

武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府 专项债券支持项目）支出绩效评价报告

项 目 名 称：武威市凉州医院异地迁建项目

项目主管部门：凉州区卫生健康局

评价实施部门：凉州区财政局

评价机构名称：甘肃精政研管理咨询有限公司

二〇二二年十二月

摘 要

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（甘发〔2018〕32号）及《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）文件精神，进一步深化预算绩效管理，合理配置资源，提高新增政府专项债券资金使用效益，有效防范政府债务风险，凉州区财政局委托第三方机构对武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府专项债券支持项目）（以下简称：武威市凉州医院异地迁建项目）开展了绩效评价。

本次绩效评价紧紧围绕项目立项、绩效目标、专项债券资金安排、使用管理、项目组织管理、项目产出、项目效益等方面设计绩效评价指标体系，选取目标比较法、因素分析法、公众评判法，分别从决策、管理、产出、效益四个方面对项目实施情况进行综合评价。通过查阅项目资料、现场调研、开展问卷调查等方式获取佐证数据，按照指标体系评分标准对项目评价指标进行量化打分，综合测评得出该项目绩效评价得分为：**84.61分**，根据《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）规定，绩效评价结果等级为：**良**。

总体认为：武威市凉州医院异地迁建项目按照规定程序申请设立，立项符合国民经济发展规划，项目勘察、设计、用地、环评、开工许可等前期工作程序完整，项目建设政府审批程序完整；新增政府专项债券支持领域与项目实施内容相匹配，新增政府专项债券资金额度与项目实际需求相匹配；新增政府专项债券资金使用合法合规，资金使用符合项目预算批复、合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；新增政府专项债券本息按照规定的时间足额进行偿还；新增政府专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算依据充分、合理，新增政府专项债券期限与项目建设和运营期限相匹配；政府采购流程规范，项目合同规范、完整；成本控制未超出预算范围；项目实施后，预期会发挥满足区域群众医疗保健需求、提升医疗服务便捷度、平衡区域间医疗资源，支持凉州区医疗服务长远发展等效益。但项目仍存在绩效目标设置不全面，指标值不清晰；项目新增政府专项债事前评估报告论证不充分；新增政府专项债券收支未单独核算，未制定新增政府专项债券收支风险预案；项目管理规范性有待提高的问题。

项目绩效评价结论表

项目基本情况	项目名称	武威市凉州医院异地迁建项目		
	主管单位	凉州区卫生健康局		
	实施单位	凉州医院		
	项目起止时间	2017年1月至2022年10月		
	评价委托单位	凉州区财政局		
	项目属性	<input checked="" type="checkbox"/> 新增项目 <input type="checkbox"/> 延续项目		
	项目类型	<input checked="" type="checkbox"/> 经济建设类 <input type="checkbox"/> 社会文教类 <input type="checkbox"/> 国防建设类 <input type="checkbox"/> 行政管理类		
项目资金情况 (万元)	申请债券资金 (A)	39,000.00	实际到位债券资金 (B)	39,000.00
	新增政府专项债券	39,000.00	新增政府专项债券	39,000.00
	实际支出资金 (C)	39,000.00	结转结余资金 (D)	0.00
	资金支出率 (C/B)	100%		
项目绩效目标完成情况	预期绩效目标	实际完成目标		
	<p>武威市凉州医院异地迁建项目通过将凉州医院整体迁建，改变医院的基础设施条件和服务环境，改善医院住院设施差、病房紧张、设施陈旧、流程不畅、交通拥挤、患者住院难、看病难的状况，彻底解决目前医院发展受限的瓶颈问题，进一步拓展服务功能，提高诊疗水平和医疗服务质量，形成集中、方便、快捷、高效的服务模式，提升区域医疗中心辐射带动能力，推动武威医疗卫生事业科学发展。</p>	<p>武威市凉州医院异地迁建项目在2018年4月开工建设，于2020年12月31日启动搬迁，2021年5月完工并投入运行，现已建成行政楼、急诊楼、医技楼、医疗业务楼、感染楼各1幢，住院楼2幢，同时配套建设了室外管网、硬化、绿化、亮化及相关附属工程。</p>		

项目 评价 情况	评价得分	84.61	评价等级	良
	评价结论	<p>武威市凉州医院异地迁建项目按照规定程序申请设立，立项符合国民经济发展规划，项目勘察、设计、用地、环评、开工许可等前期工作程序完整，项目建设政府审批程序完整；新增政府专项债券支持领域与项目实施内容相匹配，新增政府专项债券资金额度与项目实际需求相匹配；新增政府专项债券资金使用合法合规，资金使用符合项目预算批复、合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；新增政府专项债券本息按照规定的时间足额进行偿还；新增政府专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算依据充分、合理，新增政府专项债券期限与项目建设和运营期限相匹配；政府采购流程规范，项目合同规范、完整；成本控制未超出预算范围；项目实施后，预期会发挥满足区域群众医疗保健需求、提升医疗服务便捷度、平衡区域间医疗资源，支持凉州区医疗服务长远发展等效益。但项目仍存在绩效目标设置不全面，指标值不清晰；项目新增政府专项债事前评估报告论证不充分；新增政府专项债券收支未单独核算，未制定新增政府专项债券收支风险预案；项目管理规范性有待提高的问题。</p>		
	存在问题	<ol style="list-style-type: none"> 1. 绩效目标设置不全面，指标值不清晰；（详见 45 页） 2. 项目新增政府专项债事前评估报告论证不充分；（详见 45 页） 3. 新增政府专项债券收支未单独核算，未制定新增政府专项债券收支风险预案；（详见 46 页） 4. 项目管理规范性有待提高。（详见 46 页） 		
	相关建议	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升预算编制和绩效目标申报水平；（详见 46 页） 2. 落实新增政府债券申报主体责任，强化事前绩效评估论证；（详见 47 页） 3. 单独核算新增政府专项债券，规范管理防范偿债风险；（详见 47 页） 4. 规范专项债项目管理，提高项目管理水平。（详见 48 页） 		
<p>评价机构（盖章）：甘肃精政研管理咨询有限公司</p> <p>评价时间：2022 年 12 月</p>				

目 录

一、基本情况	1
（一）项目立项背景	1
（二）主要建设内容	2
（三）项目资金投入	2
（四）项目实施情况	6
二、项目绩效目标	6
三、绩效评价工作开展情况	6
（一）绩效评价目的	7
（二）绩效评价对象和范围	7
（三）绩效评价依据	7
（四）绩效评价原则、方法及标准	9
（五）绩效评价指标体系	11
四、综合评价结论	16
（一）评价评分表	16
（二）评价结论	19
五、绩效评价指标分析	19
六、存在的问题及原因分析	45
七、有关政策建议	46
八、附件	48
附件 1 绩效评价指标体系	49
附件 2 项目问题清单	59
附件 3 调查问卷统计分析	60

武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府专项债券支持项目）绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目立项背景

武威市凉州医院始建于1952年，是凉州区三级医疗网的龙头医院，是甘肃省唯一一家晋升为三级综合医院的县（区）级医院，座落于武威市老城区中心区域，医院占地面积约4万平方米，南侧紧临东大街，北侧为居民区（棚户区）、东侧为光明巷，西侧为振声巷。

武威市凉州医院周边是老城区医院分布相对比较集中的地带，随着城区规模不断扩大，城区医院分布不均的问题日益凸显，且建院初期由于受到思想观念及经济条件的限制，业务用房建设标准较低，诊疗环境差，病房不达标，服务流程和功能布局已不适应医院发展的需要，也不能满足病患人员的需求。同时，随着凉州区经济社会的发展和人民生活水平的提高，人民群众对改善医疗卫生服务、提升卫生工作水平提出了更新更高的要求。

为改善武威市凉州医院的就医条件，充分发挥龙头医院的引领示范作用，使医院医疗资源得到充分发挥，也为了加快凉州区医疗卫生改革和发展，提高医疗卫生事业发展水平和人民健康素质，同时为天马湖东区的建设注入新的活力，凉州区委、区政府按照国务院《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020年）》

《国家卫生计生委办公厅关于印发县医院医疗服务能力基本标准和推荐标准的通知》及凉州区城镇发展要求和城乡融合发展战略要求，结合武威城区医院总体布局和凉州医院现状发展困境，做出将武威市凉州医院迁至天马湖东区的重大决策。

（二）主要建设内容

武威市凉州医院异地迁建项目位于武威市城东新区天马湖以东 1.5 公里（高坝镇五里村），建设总面积为 163323.32 平方米，项目总投资 13 亿元。建设内容为：地上建筑面积为 111435.82 平方米，其中：急诊、行政、医技综合楼地上建筑面积为 37486.96 平方米；住院楼地上建筑面积为 65217.84 平方；感染楼地上建筑面积为 7077.49 平方米；垃圾房地上建筑面积为 503.64 平方米；高压氧舱地上建筑面积为 526.45 平方米；制氧站建筑面积为 227.79 平方米；污水处理房地上北筑面积为 98.82 平方米；锅炉房地上建筑面积为 53.42 平方米；消防泵房地上建筑面积为 26.88 平方米；门卫建筑面积为 126.50 平方米；出地面楼梯为 90.03 平方米。地下建筑面积 51887.5 平方米，其中：人防工程兼医疗区地下室建筑面积为 41711.75 平方米；污水处理房地下建筑面积为 317.15 平方米；锅炉房地下建筑面积为 919.36 平方米；消防泵房地下建筑面积为 747.84 平方米；隔震层建筑西积为 8191.40 平方米。同步建设室外管网、硬化、绿化、化粪池、交配电设施、室外照明、消防设施、环卫设施等附属工程。

（三）项目资金投入

武威市凉州医院异地迁建项目估算总投资为 130,000.00 万元，项目资金筹措方式为自筹资金、银行贷款、新增政府专项债券资金。

1. 新增政府专项债券资金投入

武威市凉州医院异地迁建项目申请新增政府专项债券资金 39,000.00 万元，其中：2020 年甘肃省专项债券（七期）20,000.00 万元，债券年利率 3.27%，每半年支付一次利息，第二十年年末偿还本金，到期日 2040 年 4 月 14 日；2020 年甘肃省专项债券（十一期）19,000.00 万元，债券年利率 3.57%，每半年支付一次利息，第二十年年末偿还本金，到期日 2040 年 5 月 29 日。详细内容见下表：

表 1-1 武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券本息情况表

单位：万元

债券名称	债券编码	发债时间	发债金额	票面利率	发行期限(年)	利息	本息合计
武威市凉州医院异地迁建项目-2020年甘肃省专项债券（七期）	Q2062-0008	2020年4月13日	20,000.00	3.27%	20	13,080.00	33,080.00

债券名称	债券编码	发债时间	发债金额	票面利率	发行期限(年)	利息	本息合计
武威市凉州医院异地迁建项目-2020年甘肃省专项债券（十一期）	2005623	2020年5月28日	19,000.00	3.57%	20	13,566.00	32,566.00

2. 新增政府专项债券资金使用情况

武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金主要用于装修工程、安装工程、净化工程、高压氧舱、医用气体工程等费用支出。截至绩效评价实施阶段新增政府专项债券资金39,000.00万元已全部支出，新增政府专项债券资金支出率为100%。详细资金使用情况见下表：

表 1-2 武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金使用情况

单位：万元

序号	项目名称	施工单位	合同金额	支付金额
1	医疗业务楼（门诊）土建工程	西安市建总工程集团有限公司	6,794.27	880.00
2	急诊医技综合楼土建工程	甘肃华成建筑安装工程有限公司	16,252.68	874.00
3	住院楼土建工程	甘肃第三建设集团有限公司	18,524.16	450.00
4	感染楼土建工程	甘肃第七建设集团	1,957.68	174.00
5	（门诊）装饰装修工程	甘肃华盛嘉禾建设工程公司	4,486.90	2,720.00
6	急诊行政医技综合楼装饰装修	甘肃建投建设有限公司	8,171.88	4,900.00
7	住院楼装饰装修	甘肃第三建设集团有限公司	15,190.30	8,940.00

序号	项目名称	施工单位	合同金额	支付金额
8	感染楼装饰装修	西北建设有限公司	1,398.03	988.00
9	检验科净化工程	湖南华科建设工程有限公司	894.66	639.32
10	静配中心净化工程	四川科创源洁净工程有限公司	405.45	324.84
11	消毒供应室净化工程	泰源工程集团有限公司	926.26	693.36
12	手术室净化工程	苍龙集团有限公司	1,974.90	1,501.96
13	工程造价咨询服务	德汇工程管理有限公司	500.00	35.00
14	工程造价咨询服务	鸣森项目管理咨询有限公司		41.00
15	供电专线工程	电建实业有限公司	1,302.32	530.00
16	室外环境及综合管网工程	甘肃武威高坝建筑工程有限公司	3,168.41	1,404.31
17	锅炉房设备采购安装一标段	甘肃捷自福新能源工程有限公司	485.83	268.87
18	高压氧舱工程	甘肃聚汇康医疗器械有限公司	238.90	23.89
19	消防排风系统工程	甘肃瑞盛建筑工程有限公司	819.64	545.89
20	污水处理站工程	甘肃省安装建设集团有限公司	761.82	552.00
21	供热管网建设工程	甘肃省安装建设集团有限公司	792.07	576.00
22	附属建筑工程	甘肃伟业建筑工程有限公司	1,563.26	1,095.01
23	高低压配电室建设工程监理	甘肃鑫海建设监理咨询有限公司	39.86	8.00
24	中央空调系统工程	甘肃一安建设科技集团有限公司	3,998.82	1,898.00
25	岩土工程勘察	甘肃有色勘察院设计研究院	45.00	15.00
26	医用气体工程	河北金利康科技有限公司	1,246.12	920.59
27	电梯采购及安装	内蒙古凯蒂斯电梯制造有限公司	1,464.60	647.64
28	应急电源系统采购安装二标段	宁夏斯米克发电设备有限公司	219.69	163.81
29	智能化工程	万桥信息技术有限公司	6,783.88	4,278.00

序号	项目名称	施工单位	合同金额	支付金额
30	蒸汽管道安装工程	武威昊龙热力设备安装有限公司	79.72	63.70
31	高低压配电室建设工程	武威永鑫建筑安装有限公司	1,491.25	792.00
32	消防工程	中耀建业集团有限公司	3,451.55	1,801.00
33	防辐射屏蔽工程	株洲合力电磁工程有限公司	542.94	238.94
34	水土保持报告	武威路邦工程有限公司	7.60	7.60
35	招标代理公司	甘肃中林项目管理有限公司	8.30	8.27
合计			105,988.75	39,000.00

（四）项目实施情况

武威市凉州医院异地迁建项目2018年4月开工建设，于2020年12月31日启动搬迁，2021年5月完工并投入运行，现已建成行政楼、急诊楼、医技楼、医疗业务楼、感染楼各1幢，住院楼2幢，同时配套建设了室外管网、硬化、绿化、亮化及相关附属工程，截至绩效评价实施阶段项目尚未完成验收。

二、项目绩效目标

武威市凉州医院异地迁建项目通过将凉州医院整体迁建，改变医院的基础设施条件和服务环境，改善医院住院设施差、病房紧张、设施陈旧、流程不畅、交通拥挤、患者住院难、看病难的状况，彻底解决目前医院发展受限的瓶颈问题，进一步拓展服务功能，提高诊疗水平和医疗服务质量，形成集中、方便、快捷、高效的服务模式，提升区域医疗中心辐射带动能力，推动武威医疗卫生事业科学发展。

三、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的

评价组以专项债券资金相关政策为依据，通过选取科学的绩效评价方法，以问题为导向，从项目立项、绩效目标、债券资金安排、债券资金使用管理、项目组织管理、项目产出、项目效益等方面设计评价指标体系，开展现场评价工作，综合评价武威市凉州医院异地迁建项目资金投入及使用、债务偿还能力、项目建设情况、新增政府专项债券信息公开情况，以及项目运行后是否提升医疗服务便捷度，是否能按预期解决医疗服务、临床研究、人才培养等问题，保障区域内人民群众健康。同时，针对项目实施过程中存在的问题和不足，提出合理化建议，以进一步完善项目管理，优化资金分配，提高资金使用效能。

（二）绩效评价对象和范围

1. 绩效评价对象为武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金 39,000.00 万元。

2. 评价范围为武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金涉及的建设内容。

（三）绩效评价依据

结合武威市凉州医院异地迁建项目的实际情况，此次绩效评价具体评价依据如下：

1. 绩效评价制度

（1）《中华人民共和国预算法》；

（2）《中华人民共和国预算法实施条例》（中华人民共和国

国国务院令 第 729 号）；

（3）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（4）《财政部关于贯彻落实〈中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；

（5）《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

（6）《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（甘发〔2018〕32号）；

（7）《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（财预〔2021〕61号）；

（8）《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）

2. 评价对象制度

（1）《国务院关于加强地方政府性债务管理的意见》（国发〔2014〕43号）

（2）《财政部关于印发〈地方政府专项债务预算管理办法〉的通知》（财预〔2016〕155号）；

（3）《财政部关于〈地方政府债务信息公开办法（试行）〉的通知》（财预〔2018〕209号）；

（4）《财政部印发〈关于加快地方政府专项债券发行使用有关工作的通知〉》（财预〔2020〕94号）；

（5）《武威市凉州医院异地迁建项目可行性研究报告》；

（6）《关于 2021 年甘肃省专项债券 - 卫生健康项目法律意见书》；

（7）《武威市凉州医院异地迁建项目实施方案》；

（8）其他相关文件。如：项目前期手续资料、事前绩效评估报告、项目收益及现金流入评价说明、资金下达文件、财务资料、财务管理制度、项目管理制度、监督检查台账、招投标文件、项目合同、施工资料、监理资料、竣工决算报告、绩效目标申报表等。

（四）绩效评价原则、方法及标准

1. 绩效评价原则

本次绩效评价遵循以下原则：

（1）**科学规范原则**。此次绩效评价运用科学合理的方法，按照规范的程序，对武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金使用情况进行客观、公正地反映。

（2）**激励约束原则**。此次绩效评价结果与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（3）**公开透明原则**。此次绩效评价结果将依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2. 评价方法

（1）目标比较法

目标比较法主要用于考核项目绩效目标的实现程度。根据资料查阅、现场核查及数据分析情况，通过将武威市凉州医院异地迁建项目绩效目标任务实际完成情况与绩效目标进行对比，分析项目总目标和年度目标的实现程度；通过将武威市凉州医院异地迁建项目实施的效益发挥情况与效益目标进行对比，分析项目实施所发挥的效益情况。

（2）因素分析法

因素分析法主要通过分析影响武威市凉州医院异地迁建项目绩效目标实现和影响实施效果的内外部因素，科学合理评价其绩效目标实现程度及效益发挥情况。例如：武威市凉州医院异地迁建项目因受不确定因素或不可抗力因素影响，导致项目实施进度与计划产生差异；受客观因素影响工程发生变更，从而影响项目绩效目标实现程度。出现此情况时，评价组应充分考虑以上因素，科学合理评价项目绩效目标实现程度及效益发挥情况。

（3）成本效益分析法

成本效益分析法主要通过对比武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金投入与项目产出和发挥的效益进行关联比较，例如，将项目实际完成情况与预期完成情况进行对比，获得可以量化的效益性比率，最后根据成本效益比率对项目执行情况进行客观评价。

（4）公众评判法

公众评判法即社会调查法，主要通过实地调研，结合设计的

调查问卷，对社会公众开展调查。通过对社会公众开展满意度问卷调查，了解武威市凉州医院异地迁建项目实施后是否满足区域群众医疗保健需求，是否提升医疗服务便捷度，是否平衡区域间医疗资源，以及社会公众对项目的满意程度，总结分析社会公众的满意度及项目实施效果。

3. 评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行评价。本次武威市凉州医院异地迁建项目绩效评价采用计划标准和行业标准进行评价。

（1）计划标准

根据武威市凉州医院异地迁建项目实施过程中事先制定的任务、目标、计划、预算、定额等预计数据与项目实际产出和效益情况对比分析进行评价，考核项目绩效目标的实现程度。

（2）行业标准

根据项目建设勘察、规划、设计、施工（包括土建、安装等）及验收等是否符合行业专用的质量要求；是否符合安全、抗震、环境保护和医疗卫生的技术要求等以及其他行业要求开展此次绩效评价。

（五）绩效评价指标体系

1. 指标体系设计的总体思路

依据《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）文件要求，

结合武威市凉州医院异地迁建项目的重点任务和实施情况，提炼出项目评价关注点，本次绩效评价着重关注项目的决策方面、管理方面和产出方面，指标体系一级指标设计为决策、管理、产出、效益 4 个一级指标，在一级指标的基础上，细化分解设置二、三级指标，设计符合专项债券项目的个性指标。将共性指标和个性指标相结合，定性指标和定量指标相结合，构建出项目绩效评价指标体系。

2. 评价指标设计原则

（1）**相关性原则**。绩效评价指标与绩效目标有直接联系，能够正确反映目标的实现程度。

（2）**重要性原则**。优先使用最具项目代表性、最能反映评价要求的核心指标。

（3）**系统性原则**。绩效评价指标的设置将定量指标与定性指标相结合，系统反映专项债券项目支出所产生的社会效益、可持续影响和社会公众满意度等。

（4）**经济性原则**。绩效评价指标通俗易懂、简便易行，数据的获得考虑到现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

3. 评价指标及指标体系设计

（1）**提炼项目关注点**。依据武威市凉州医院异地迁建项目的主要目标和重点任务以及专项债券项目资金绩效管理的重点，本项目资金管理方面重点关注专项债券预算管理规范性、专项债券本息偿还计划执行情况、债券资金使用合规性；项目管理方面

重点关注建设管理中的项目管理规范性，外部巡视督察、审计发现的问题及整改情况；产出方面重点关注专项债券资金建设的项目内容与预算、概算、设计的相符性，有无擅自改变用途、设计的情况，项目建设成本控制情况；效益方面重点关注项目投入使用后提供服务的便捷程度。

（2）设计项目重要指标。围绕项目评价关注点，确定重点考核内容为项目决策和项目管理。主要考核项目立项、绩效目标、资金安排、资金管理、项目管理，并结合重点工作任务具体内容，将考核内容细化分解为具体的三级指标。

（3）设计指标体系。依据《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）文件中绩效评价内容，从项目决策、管理、产出、效益四个方面对项目实施情况进行综合评价，将指标按照专项债券资金安排、资金管理、项目组织管理进行归类，设计出本项目绩效评价指标体系（包括权重、指标、评分标准，详见附件1）。

4. 评分方式及评价等级

评价组通过资料收集、实地调研、问卷调查及访谈的方式，了解武威市凉州医院异地迁建项目实施情况和效益发挥情况，整理分析佐证材料，对照绩效评价指标体系，逐项进行绩效打分，形成最终评分结果。

（1）绩效评分采用打分法，总分设置100分。根据不同评价准则、不同评价问题、各评价指标的重要性，相应赋予不同分

值。

（2）根据评分标准，达到要求的指标记标准分满分，不能达到标准的按照评分标准进行打分，得分最低为 0 分。

（3）根据《甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法》（甘财预〔2021〕54号）文件，绩效评价结果量化为百分制综合评分，并按照综合评分进行分级。综合评分为 90 分（含）以上的为“优”，80 分（含）至 90 分的为“良”，60 分（含）至 80 分的为“中”，60 分以下的为“差”。

（六）评价人员组成

为加强对绩效评价工作的组织和管理，第三方机构成立项目绩效评价工作组，负责项目绩效评价的组织协调、调研访谈及报告撰写等工作。评价组成员由项目经理、项目助理构成。

（七）绩效评价组织管理

1. 评价前期准备阶段

（1）开展前期调查

评价组收集相关资料，对项目立项、资金管理、项目管理、新增政府专项债券资金使用规范性等情况进行调查，查阅相关文件资料，明确绩效评价的具体内容，确定绩效评价的关注点和评价方式，制定符合项目的评价指标体系。

2. 评价组织实施阶段

（1）查阅收集评价资料

现场对项目立项、新增政府专项债券资金安排情况、资金使

用情况、工程建设全过程资料、相关管理制度等资料进行重点核查，并就存在的疑问进行沟通了解及复核。

（2）实地调研

评价组对武威市凉州医院异地迁建项目开展现场调研工作，对前期获取的数据进行复核查验，现场察看项目实际进度、建设情况、运行情况，以保障数据收集的真实性与客观性。

（3）开展问卷调查

评价组通过电子问卷的形式，向武威市凉州医院异地迁建项目受益社会公众开展问卷调查，具体了解社会公众对满足区域群众医疗保健需求、提升医疗服务便捷度、平衡区域间医疗资源，支持凉州区医疗服务长远发展等预期效益的认可情况，回收有效问卷 69 份。

（4）数据分析

评价组运用科学的方法对现场评价和非现场评价所收集的数据资料进行整理、汇总、分析，对照绩效评价指标体系，以佐证材料为支撑，根据考核标准和实际情况逐项评价打分，做到实事求是，客观公正。绩效评分采用打分法，总分设置 100 分；按照评分标准，达到要求的指标记标准分满分，不能达到标准的根据评分标准打分，得分最低为 0 分。在此基础上，对项目总体情况进行综合评价，形成绩效评价结果。

3. 评价报告撰写阶段

（1）拟定报告提纲。拟定评价报告各部分内容，初步确定

报告提纲：①基本情况；②项目绩效目标；③绩效评价工作开展情况；④综合评价结论；⑤绩效评价指标分析；⑥存在的问题及原因分析；⑦相关建议；⑧附件。

（2）撰写报告初稿。评价组根据数据收集、现场核查信息整理，结合现场调研、问卷调查结果，提炼项目实施亮点，分点陈述存在的问题，并问题产生的相关原因进行分析，提出相应的改进建议。按照拟定的报告提纲，以数据为支撑，以问题为导向，撰写评价报告，在要求的时间范围内提交内容完整、结论明确的报告初稿。

（3）报告内部质控。评价报告初稿撰写完毕后，第三方机构就评价报告的完整性、合理性、充分性、逻辑性等进行公司内部的报告质控评审。

4 评价档案资料归集

评价组按照完整、有序、规范的要求，及时对评价业务资料进行收集、整理、建档工作。归档资料包括但不限于：委托评价协议（合同）、评价项目基本情况和相关文件、评价指标体系及评分表、基础数据报表、评价工作底稿及附件、绩效评价报告。

四、综合评价结论

（一）评价评分表

评价组通过资料核查、问卷调查、现场调研等方式，从项目决策、管理、产出、效益等方面综合分析评价武威市凉州医院异地迁建项目实施情况，并严格按照绩效评价指标体系评分标准进

行打分，综合评价得分为 **84.61 分**，根据《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）规定，绩效评价结果等级为：**良**。

表 4-1 武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府专项债券支持项目）绩效评价综合评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	扣分	得分		
决策	20	项目立项	7	举债机制健全性	4	0	4		
				项目成熟度	3	0	3		
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	-0.5	1.5		
				绩效指标明确性	2	-1	1		
		专项债券资金安排	9	项目与专项债券支持领域及方向匹配性	3	0	3		
				项目申请专项债券额度与实际需要匹配性	2	0	2		
				项目事前绩效评估规范性	3	-1.5	1.5		
				专项债券资金到位率	1	0	1		
		管理	37	专项债券资金管理	19	专项债券预算管理规范性	3	-1.5	1.5
						债券资金使用合规性	3	0	3
资产备案和产权登记情况	1					0	1		
专项债券本息偿还计划执行情况	2					0	2		
项目收入、成本及预期效益合理性	2					0	2		
项目预期收益与专项债券规模匹配情况	1					0	1		

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	扣分	得分		
				专项债券期限结构合理性	1	0	1		
				债券信息管理规范性	2	0	2		
				预算执行率	1	0	1		
				财务监控有效性	3	-0.5	2.5		
		项目组织管理	18			项目管理制度健全性	3	0	3
						政府采购合规性	3	0	3
						合同管理完备性	2	0	2
						项目管理规范性	6	-1	5
						项目验收规范性	2	-2	0
						外部监督发现问题整改情况	2	0	2
产出	24	产出数量	6	项目土建安装施工完成情况	6	0	6		
		产出质量	6	项目土建安装施工质量达标情况	6	-3	3		
		产出时效	7	项目实施进度及时性	4	-1	3		
				形成资产及时性	3	0	3		
		产出成本	5	项目成本控制情况	5	0	5		
效益	19	社会效益	9	满足区域群众医疗保健需求	3	-0.26	2.74		
				提升医疗服务便捷度	3	-0.49	2.51		
				平衡区域间医疗资源	3	-0.6	2.40		
		可持续影响	3	支持凉州区医疗服务长远发展	3	-0.39	2.61		

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	扣分	得分
		满意度	7	社会公众满意度	7	-1.65	5.35
合计	100	-	100	-	100	-15.39	84.61

（二）评价结论

武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府专项债券支持项目）按照规定程序申请设立，立项符合国民经济发展规划，项目勘察、设计、用地、环评、开工许可等前期工作程序完整，项目建设政府审批程序完整；新增政府专项债券支持领域与项目实施内容相匹配，新增政府专项债券资金额度与项目实际需求相匹配；新增政府专项债券资金使用合法合规，资金使用符合项目预算批复、合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；新增政府专项债券本息按照规定的时间足额进行偿还；新增政府专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算依据充分、合理，新增政府专项债券期限与项目建设和运营期限相匹配；政府采购流程规范，项目合同规范、完整；成本控制未超出预算范围；项目实施后，预期会发挥满足区域群众医疗保健需求、提升医疗服务便捷度、平衡区域间医疗资源，支持凉州区医疗服务长远发展等效益。但项目仍存在绩效目标设置不全面，指标值不清晰；项目新增政府专项债券事前评估报告论证不充分；新增政府专项债券收支未单独核算，未制定新增政府专项债券收支风险预案；项目管理规范性有待提高的问题

五、绩效评价指标分析

本次绩效评价依据制定的绩效评价指标体系，分别从决策、管理、产出、效益等四个方面对武威市凉州医院异地迁建项目进行绩效分析，总体得分情况如下表所示：

表 5-1 武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府专项债券支持项目）

指标	决策	管理	产出	效益	小计
分值	20	37	24	19	100
扣分	-3	-5	-4	-3.39	-15.39
得分	17	32	20	15.61	84.61

（一）项目决策情况

武威市凉州医院异地迁建项目绩效评价决策类指标分别从项目立项、绩效目标和专项债券资金安排三个方面进行综合分析。各项指标具体得分情况如下表所示：

表 5-2 项目决策类各项指标绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
决策	项目立项	举债机制健全性	4	4	100.00%
		项目成熟度	3	3	100.00%
	小计		7	7	100.00%
	绩效目标	绩效目标合理性	2	1.5	75.00%
		绩效指标明确性	2	1	50.00%
	小计		4	2.5	62.50%
	专项债券资金安排	项目与专项债券支持领域及方向匹配性	3	3	100.00%
		项目申请专项债券额度与实际需要匹配性	2	2	100.00%
		项目事前绩效评估规范性	3	1.5	50.00%
		专项债券资金到位率	1	1	100.00%

	小计	9	7.5	83.33%
	合计	20	17	85.00%

1. 项目立项（指标分值 7 分）（得分 7 分）

（1）举债机制健全性（指标分值 4 分）（得分 4 分）

武威市凉州医院异地迁建项目按照国务院《2016~2020 年全国医疗卫生体系规划》和市委城乡融合发展战略要求，将凉州医院整体迁建，符合国家医疗卫生事业发展规划。

根据凉州区发展和改革局《关于武威市凉州医院异地迁建项目可行性研究报告的批复》（凉发改发社会〔2017〕126 号）文件，同意项目可行性研究报告；根据《武威市凉州医院异地迁建项目事前评估报告》，项目开展了专项债事前绩效评估，并编制了武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券（七期）和武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券（十一期）《项目收益及现金流入评价说明》，对项目进行了财务性风险评估。项目按照规定程序申请设立，事前经过必要的可行性研究、编制了风险评估、专项债事前评估等。

根据评分标准，1. 项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得 1 分；2. 项目按照规定程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，得 1.5 分；3. 项目事前经过必要的可行性研究、进行了专项债事前绩效评估和财务性风险评估等，得 1.5 分。指标得分共计 4 分。

（2）项目成熟度（指标分值 3 分）（得分 3 分）

经查阅项目资料，2016年10月21日武威市凉州医院异地迁建项目核发《建设项目选址意见书》，2017年4月5日项目获批武威市规划局《建设用地规划许可证》（地字第62230120700026号），2017年8月31日武威市凉州区人民政府《关于建设用地供地方案的批复》（凉国土资建〔2017〕109号）划拨建设用地使用权，2017年5月12日获批《建设工程规划许可证》（建字第622301201700034号）；2017年8月8日凉州区卫生和计划生育局《关于武威市凉州医院异地迁建项目初步设计的批复》（凉卫计发〔2017〕515号）同意项目初步设计；项目施工图设计经武威市住房和城乡建设局备案，甘肃省建筑设计研究院备案核发《甘肃省建设工程施工图设计文件审查合格书》；甘肃有色工程勘察设计研究院对项目场地进行了岩土工程勘察工作，编制了《岩土工程勘察报告》；武威市发展改革委员会对项目节能评估报告提出了审查意见，凉州区环境保护局对项目环境影响报告书进行了批复。项目前期手续齐全、工作程序完整，按要求完成了政府相关审批。

根据评分标准，1.项目勘察、设计、用地、环评、开工许可等前期工作程序完整，得2分；2.项目建设政府审批程序完整、及时，得1分。指标得分共计3分。

2.绩效目标（指标分值4分）（得分2.5分）

（1）绩效目标合理性（指标分值2分）（得分1.5分）

武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金申请

预算时填报了《武威市凉州医院异地迁建项目预算项目绩效目标表》。绩效目标与实际工作内容具有相关性，项目预算申请资金39,000.00万元，与项目预算确定的项目投资额或资金量相匹配。但项目绩效目标未能反映项目融资成本、偿债风险等内容，不符合《甘肃省财政厅关于印发〈甘肃省政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（甘财预〔2021〕54号）中关于“绩效目标要尽可能细化量化，能有效反映项目的预期产出、融资成本、偿债风险等”的要求。

根据评分标准，1.专项债资金有绩效目标，得0.5分；2.绩效目标与实际工作内容具有相关性，得0.5分；3.绩效目标未能反映项目融资成本、偿债风险等内容，扣0.5分，得0分；4.绩效目标与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得0.5分。指标得分共计1.5分。

（2）绩效指标明确性（指标分值2分）（得分1分）

武威市凉州医院填报的《武威市凉州医院异地迁建项目绩效目标表》，将绩效目标分解为3个一级绩效指标，8个二级绩效指标和16个三级指标，但二级指标“数量”下设三级指标未能反映预期提供的公共产品和服务数量，部分绩效指标不能够通过清晰可衡量的指标值反映预期达到的目标，具体为：“数量指标”设置三级指标“异地迁建项目投资使用额”、“申请政府专项债”，不能反映项目建设目标的数量情况；“成本指标”设置三级指标“成本控制有效性”指标值为“有效”，指标值未细化、量化。

根据评分标准，1. 将专项债资金绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 0.5 分；2. 未能通过清晰、可衡量的指标值予以体现，扣 0.5 分，得 0 分；3. 产出和效益指标设置合理性不足，扣 0.5 分，得 0 分；4. 绩效指标未能与项目目标任务数或计划数相对应，得 0.5 分。指标得分共计 1 分。

3. 专项债券资金安排（指标分值 9 分）（得分 7.5 分）

（1）项目与专项债券支持领域及方向匹配性（指标分值 3 分）（得分 3 分）

依据 2019 年 09 月 04 日国务院常务会议《确定了加快地方政府专项债券发行使用的措施》，会议确定将专项债可用作项目资本金范围明确为重点投向的重大基础设施领域，重点用于铁路、轨道交通、城市停车场等交通基础设施，城乡电网、天然气管网和储气设施等能源项目，农林水利、城镇污水垃圾处理等生态环保项目，职业教育和托幼、医疗、养老等民生服务，冷链物流设施、水电气热等市政和产业园区基础设施。武威市凉州医院异地迁建项目是助推武威市医疗卫生事业发展的民生项目，符合专项债券资金支持领域和方向。

根据评分标准，武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金使用所属领域和方向属于国家规定的专项债券支持领域和方向。指标得分共计 3 分。

（2）项目申请专项债券额度与实际需要匹配性（指标分值 2 分）（得分 2 分）

武威市凉州医院异地迁建项目估算总投资为 130,000.00 万元，项目资金筹措方式为自筹资金、银行贷款等多渠道筹措解决。截至 2020 年 4 月，武威市凉州医院申请银行贷款 70,000.00 万元，自筹资金 16,000.00 万元，根据项目实施进度及资金使用计划，凉州医院共申请新增政府专项债券 39,000.00 万元，解决了资金缺口，确保了项目的实施，项目申请新增政府专项债券额度与实际需要相匹配。

根据评分标准，项目申请的新增政府专项债券资金与项目建设的实际需要相匹配，得 2 分。指标得分共计 2 分。

（3）项目事前绩效评估规范性（指标分值 3 分）（得分 1.5 分）

武威市凉州医院异地迁建项目开展了专项债事前绩效评估，并编制了《事前绩效评估报告》，评估报告内容和结论对项目立项必要性、投入经济性、绩效目标合理性、实施方案可行性、筹资合规性进行了简短描述，评估论证不充分，未对重点论证方面进行论证分析，如：项目投资合规性与项目成熟度、项目资金来源和到位可行性、项目收入成本收益预测合理性、债券资金需求合理性、项目偿债计划可行性和偿债风险点等。

根据评分标准，1. 新增政府专项债券项目资金开展了事前绩效评估，得 1.5 分；2. 形成《事前绩效评估报告》，但是未对部分重点方面进行论证分析，扣 1.5 分，得 0 分。指标得分共计 1.5 分。

（4）专项债券资金到位率（指标分值1分）（得分1分）

武威市凉州医院异地迁建项目共申请新增政府专项债券资金 39,000.00 万元，根据《凉州区财政局关于下达第二批新增专项债券项目及额度的通知》（凉财社发〔2020〕71号）、《凉州区财政局关于下达2020年第三批新增专项债券的通知》（凉财社发〔2020〕103号）文件，武威市凉州医院异地迁建项目下达专项债券资金 39,000.00 万元，实际到位资金 39,000.00 万元，专项债券资金到位率 = (实际到位资金 / 预算资金) × 100% = (39,000.00 / 39,000.00) × 100% = 100%。

根据评分标准，武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金到位率为 100%，指标得分 = 资金到位率 × 指标满分值 = 100% × 1 分 = 1 分。指标得分 1 分。

（二）项目管理情况

武威市凉州医院异地迁建项目绩效评价管理类指标分别从专项债券资金管理和项目组织管理两个方面进行综合分析。各项指标具体得分情况如下表所示：

表 5-3 项目管理类各项指标绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
管理	专项债券资金管理	专项债券预算管理规范性	3	1.5	50.00%
		债券资金使用合规性	3	3	100.00%
		资产备案和产权登记情况	1	1	100.00%
		专项债券本息偿还计划执行情况	2	2	100.00%

	项目收入、成本及预期效益合理性	2	2	100.00%
	项目预期收益与专项债券规模匹配情况	1	1	100.00%
	专项债券期限结构合理性	1	1	100.00%
	债券信息管理规范性	2	2	100.00%
	预算执行率	1	1	100.00%
	财务监控有效性	3	2.5	83.33%
	小计	19	17	89.47%
项目组织管理	项目管理制度健全性	3	3	100.00%
	政府采购合规性	3	3	100.00%
	合同管理完备性	2	2	100.00%
	项目管理规范性	6	5	83.33%
	项目验收规范性	2	0	0.00%
	外部监督发现问题整改情况	2	2	100.00%
	小计	18	15	88.89%
合计		37	32	86.49%

1. 资金使用管理（指标分值 19 分）（得分 16 分）

（1）专项债券预算管理规范性（指标分值 3 分）（得分 1.5 分）

依据《凉州区财政局关于下达第二批新增专项债券项目及额度的通知》（凉财社发〔2020〕71号）、《凉州区财政局关于下达2020年第三批新增专项债券的通知》（凉财社发〔2020〕103号）文件，下达2020年新增政府专项债券资金39,000.00万元，将该专项债券列入“2290402—其他地方自行试点项目收益专项债券收入安排的支出”科目；经查阅凉州医院财务资料，

申请的项目新增政府专项债券资金与项目其他资金混淆核算，政府新增政府专项债券收支、还本付息和专项收入未设置专门的预算收支科目进行单独核算。

根据评分标准，1. 新增政府专项债券收支、还本付息和专项收入纳入政府性基金预算管理，得 1.5 分；2. 新增政府专项债券收支、还本付息和专项收入未按照相关文件要求专门设置科目单独核算和管理，扣 1.5 分，得 0 分。指标得分共计 1.5 分。

（2）债券资金使用合规性（指标分值 3 分）（得分 3 分）

经查阅财务资料，武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金支出用于项目土建工程、装饰装修工程、净化工程、设备采购安装、高压氧舱工程、附属建筑工程、工程咨询费、监理费用、勘察费用等项目相关费用，资金使用具有完整的审批程序和拨付流程，符合项目预算批复或合同规定的用途，截至 2022 年 10 月 31 日，武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金实际到位 39,000.00 万元，实际支出 39,000.00 万元，预算执行率为 100%，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

根据评分标准，1. 新增政府专项债券使用符合国家财政法规、财务管理制度及新增政府专项债券资金管理的规定，仅用于项目建设有关支出，得 0.5 分；2. 资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分；3. 资金使用符合项目预算批复、合同规定的用途，得 1 分；4. 未发现债券资金闲置现象，得 0.5 分；5. 债券资金使用不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。指标得分共

计 3 分。

（3）资产备案和产权登记情况（指标分值 1 分）（得分 1 分）

根据《武威市凉州医院管理制度汇编》，项目验收后，由资产管理部门开具入库单，填写资产卡，经各级主管领导审批后完成资产入库和产权登记工作，由于项目未完成竣工验收，项目整体尚未形成资产，在竣工后进行资产备案和产权登记手续。

根据评分标准，由于项目尚未竣工验收，在竣工后进行资产备案和产权登记手续，故此项指标不扣分，指标得分 1 分。

（4）专项债券本息偿还计划执行情况（指标分值 2 分）（得分 2 分）

依据《凉州区 2020 年新增专项债券还本付息协议》（2020 专债-001）协议约定：武威市凉州医院异地迁建项目申请专项债券-2020 年甘肃省专项债券（七期）20,000.00 万元，债券总利息 13,080.00 万元，自 2020 年 10 月 14 日开始第一期偿还利息，当年偿还 327 万元，2020 年至 2039 年每年分两次偿还利息（每年 4 月 14 日偿还 327 万元、10 月 14 日偿还 327 万元），2040 年 4 月 14 日偿还 327 万元，2040 年 4 月 14 日债券到期一次性还本 20,000.00 万元；依据《凉州区 2020 年新增专项债券还本付息协议》（2020 专债-003）协议约定：武威市凉州医院异地迁建项目申请专项债券-2020 年甘肃省专项债券（十一期）19,000.00 万元，债券总利息 13,566.00 万元，自 2020 年 11 月

29 日期偿还利息，当年偿还 339.15 万元，2021 年至 2039 年每年偿还利息 678.3 万元，2040 年 5 月 29 日偿还 339.15 万元，2040 年 5 月 29 日债券到期一次性还本 19,000.00 万元。经查阅会计账簿、凭证，2020 年至 2022 年期间，武威市凉州医院对债券利息按照协议约定的数额和规定的时间进行了偿还。

根据评分标准，1. 新增政府专项债券本息按照规定的时间进行偿还，得 1 分；2. 新增政府专项债券本息按照计划额度足额偿还本息，得 1 分。指标得分共计 2 分。

（5）项目收入、成本及预期效益合理性（指标分值 2 分） （得分 2 分）

依据武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券（七期）和武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券（十一期）《项目收益及现金流入评价说明》，武威市凉州医院异地迁建项目预期收入来自医疗收入，主要包括门诊收入和住院收入。项目收入测算以 2019 年的医疗收入为基准，2019 年平均门诊人数为 478 人次/日，预估年均增长速度为 4%；门诊人均费用为 631.29 元/人日，预估年均增长速度为 4%；2019 年平均开放床位 959 张，床位平均使用率为 95%。2021 年项目完工后平均开放床位预计增至 1000 张，预估 2021 年至 2023 年床位平均使用率为 95%，2024 年及以后年度床位平均使用率达到 100%。2019 年每床日均医疗费用为 863.82 元，预估年均增长速度为 110%，增长至第五年即 2025 年不再增长，经测算预计债券

存续期间内项目收入为 1,377,684.39 万元。武威市凉州医院运营成本主要包括人员经费、药品费、卫生材料费、维修(护)费、折旧费及其他经费。项目成本测算依据为武威市凉州医院 2017 年至 2019 年财务数据分析,以 2019 年的医疗成本为基准,预计每年以 10% 的速度增长,增长至第五年即 2025 年不再增长。经测算,预计债券存续期间内运营成本为 1,088,728.15 万元。新增政府专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算具有相应的依据,测算依据充分、合理,与项目实际情况相匹配。

根据评分标准,对新增政府专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算具有相应的依据,测算依据充分、合理,与项目实际情况相匹配。指标得分共计 2 分。

(6) 项目预期收益与专项债券规模匹配情况(指标分值 1 分)(得分 1 分)

依据武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券(七期)和武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券(十一期)《项目收益及现金流入评价说明》预计债券存续期间内项目收入为 1,377,684.39 万元,武威市凉州医院异地迁建项目申请新增政府专项债券 39,000.00 万元,项目预期收益与新增政府专项债券规模相匹配。

根据评分标准,项目全生命周期预期收益与新增政府专项债券规模相匹配,指标得分共计 1 分。

(7) 专项债券期限结构合理性(指标分值 1 分)(得分 1

分)

武威市凉州医院异地迁建项目申请新增政府专项债券 39,000.00 万元，其中：2020 年甘肃省专项债券（七期）20,000.00 万元，债券年利率 3.27%，每半年支付一次利息，第二十年年末偿还本金；2020 年甘肃省专项债券（十一期）19,000.00 万元，债券年利率 3.57%，每半年支付一次利息，第二十年年末偿还本金。依据《武威市凉州医院异地迁建项目财务分析》，项目年营业收入（平均年）108,007.79 万元，年平均总成本费用为 19,816.98 万元，年平均利润总额 30,760.76 万元，项目预期收益充足，还本付息资金来源稳定；项目计算期按 30 年计，其中建设期 3 年，运营期 27 年，新增政府专项债券期限与项目期限相匹配。

根据评分标准，新增政府专项债券期限与该项目建设和运营期限相匹配。指标得分共计 1 分。

（8）债券信息管理规范性（指标分值 2 分）（得分 2 分）

按照《关于印发〈地方政府债券发行管理办法〉的通知》（财库〔2020〕43 号）、《关于印发〈地方政府债务信息公开办法（试行）〉的通知》（财预〔2018〕209 号）文件的要求，武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券（七期）和武威市凉州医院异地迁建项目-2020 年甘肃省专项债券（十一期）项目信息按规定及时、完整地在地方政府债券信息公开平台中录入。由于目前财政部正在开展项目库系统的更新工

作，武威市凉州医院异地迁建项目暂时未公开以下信息：（一）截至上年末专项债券资金使用情况，（二）截至上年末专项债券对应项目建设进度、运营情况等，（三）截至上年末专项债券项目收益及对应形成的资产情况，（四）其他按规定需要公开的信息。”要求公开专项债券资金存续期信息、项目建设进度及建设情况

根据评分标准，1. 地方政府专项债券项目信息按照规定及时、完整的在地方政府债务管理信息系统中进行录入和更新，得1分；2. 由于目前财政部正在开展项目库系统的更新工作，暂时未公开新增政府专项债券资金存续期信息，包括债券资金使用情况、项目建设进度等，故此项指标不扣分。指标得分共计2分。

（9）预算执行率（指标分值1分）（得分1分）

经查阅财务资料，武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金实际到位39,000.00万元，实际支出39,000.00万元，预算执行率为100%。

根据评分标准，武威市凉州医院异地迁建项目新增政府专项债券资金预算执行率为100%，指标得分1分。

（10）财务监控有效性（指标分值3分）（得分2.5分）

经查阅《武威市凉州医院管理制度汇编》，武威市凉州医院制定了《收支管理办法》《内部会计控制制度》《内部审计制度》。武威市凉州医院异地迁建项目在实施过程中，凉州医院按照内部审计制度，定期开展财务检查，对新增政府专项债券资金使用的

合规性进行监控，定期向凉州区卫生健康局上报项目收支情况，接受上级部门监督。但武威市凉州医院未制定新增政府专项债券收支不及预期的风险预案，缺少对可能存在偿债风险的防范对策。

根据评分标准，1. 武威市凉州医院具有资金使用、支出情况的追溯机制，得 0.5 分；2. 定期采取财务检查、抽查等监督措施对债券资金的使用进行监控，得 1 分；3. 未制定新增政府专项债券收支不及预期的风险预案，扣 0.5 分，得 0 分；4. 定期向上级主管部门上报债务收支信息及可能出现的风险情况，得 1 分。指标得分共计 2.5 分。

2. 项目组织管理（指标分值 18 分）（得分 15 分）

（1）项目管理制度健全性（指标分值 3 分）（得分 3 分）

经查阅《武威市凉州医院管理制度汇编》，武威市凉州医院具有财务管理制度、内部控制管理制度，武威市凉州医院异地迁建项目在项目管理过程中，制定了具体的《工程管理制度》《安全管理制度》《合同管理制度》《施工现场消防安全管理制度》等，业务管理制度健全，制度合法、合规，具有可操作性。对项目管理工作起到保障作用。

根据评分标准，1. 武威市凉州医院具有相应的财务和业务管理制度，得 1 分；2. 管理制度合法、合规，具有可操作性，得 1 分；3. 业务管理制度覆盖明确的组织管理、采购管理、工程监理、合同管理、质量管理、安全管理、成本管理等内容，得 1 分。指

标共计得分 3 分。

（2）政府采购合规性（指标分值 3 分）（得分 3 分）

经核查项目招投标及政府采购相关资料，武威市凉州医院异地迁建项目根据中华人民共和国国家计划委员会《工程建设项目招标范围和规模标准规定》及《甘肃省招标投标条例》要求，对项目的勘察、设计、施工、监理以及与工程建设项目有关的重要设备、材料等的采购，公开向社会发布招标公告，委托建设工程招标部门进行招投标，按照“公开、公平、公正”的原则，择优选择施工单位。通过招标程序采购的标的与项目建设内容相匹配，采购价格处于招标控制价之内，并按要求公示了中标结果，公示期满后及时完成相关合同的签订，招标程序执行规范。

根据评分标准，1. 按照招投标法等相关法律法规的规定进行公开招标，得 1 分；2. 采购的项目按照规定的程序及时发布招标采购项目信息并公示中标结果，执行程序规范，得 1 分；3. 采购标的符合项目需求，采购价格在控制价之内，且处于合理较低的水平，得 0.5 分；4. 招标采购各项审批文件及资料完整合规，按照招标要求及时完成相关合同的签订，得 0.5 分。指标得分共计 3 分。

（3）合同管理完备性（指标分值 2 分）（得分 2 分）

经查阅项目合同资料，武威市凉州医院按照合同管理办及招标要求与承包方签订了合同，合同签订过程合法合规，签约双方与中标通知书相符，合同内容包括合同价款、建设内容、履约期

限、资金支付比例、支付方式、验收标准等，合同内容较完整，签约时间基本明确，工程实施过程中每个项目均以合同形式确定双方或多方的责、权、义，保证了工程项目和工作任务的实现。截至绩效评价日未发现合同履行期内双方发生合同纠纷的情况。

根据评分标准，1. 合同签订过程合法合规，签约双方与中标通知书相符，得 0.5 分；2. 合同内容方面，各项合同内容完整明确，得 0.5 分；3. 严格按照约定履行合同无合同纠纷，得 0.5 分；4. 合同内容变更或终止按照相关程序执行且资料齐全，得 0.5 分。指标得分共计 2 分。

（4）项目管理规范性（指标分值 6）（得分 5 分）

经核查项目资料，武威市凉州医院异地迁建项目工程前期手续齐全，且具备开工条件，以监理单位的开工令为依据进场施工。项目施工单位按照批复的施工图纸和施工合同约定的建设内容、工程范围、工期和质量标准及技术规范进行施工，并对现场、人员安全、消防安全、环保等方面落实管理责任，施工管理中未发生安全事故和环保事故。但仍存在监理记录不完整、监理资料不齐全的问题，具体为：监理日志内容不完整，开工日期、施工内容、施工情况、监理巡检记录等重要事项在监理日志和施工日志中未如实记录。

根据评分标准，1. 项目工程建设施工手续完整且条件具备，以施工许可证及监理单位开工令为依据进场施工，得 1.5 分；2. 项目按照批复以及项目管理制度有效执行，得 1.5 分；3. 按照安

全管理要求，对施工现场、人员安全、消防安全、环保等方面严格管理，落实安全责任，无安全事故发生，得 1.5 分；4. 项目采购了符合资质的监理单位，但监理记录不完整，监理资料不齐全，扣 1 分，得 0.5 分。指标得分共计 5 分。

（5）项目验收规范性（指标分值 2 分）（得分 0 分）

经现场查阅项目验收资料，武威市凉州医院异地迁建项目未制定项目工程及设备采购等验收管理办法，截至绩效评价实施阶段，项目土建工程处于竣工验收阶段，项目其他标段如消防工程、装饰装修工程、净化工程、设备采购工程等处于准备验收阶段。

根据评分标准，1. 项目未制定项目工程及设备采购等验收管理办法，扣 0.5 分，得 0 分；2. 项目各标段工程质量验收工作未完成，扣 1 分，得 0 分；3. 项目各标段工程质量验收工作未完成，无法考核验收整改问题及整改记录，扣 0.5 分，得 0 分。指标得分共计 0 分。

（6）外部监督发现问题整改情况（指标分值 2 分）（得分 2 分）

经查看审计问题整改报告，武威市凉州医院异地迁建项目在项目建设期对审计督查发现的问题已采取措施完成整改。

根据评分标准，武威市凉州医院异地迁建项目在项目建设期对审计督查发现的问题已采取措施完成整改。指标得分 2 分。

（三）项目产出情况

武威市凉州医院异地迁建项目绩效评价产出类指标分别从

产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面进行绩效分析。各项指标具体得分情况如下表所示：

表 5-4 项目产出类各项指标绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
产出	产出数量	项目建设内容完成情况	6	6	100.00%
	小计		6	6	100.00%
	产出质量	项目施工质量达标情况	6	3	50.00%
	小计		6	3	50.00%
	产出时效	项目实施进度及时性	4	3	75.00%
		形成资产及时性	3	3	100.00%
	小计		7	6	85.71%
	产出成本	项目成本控制情况	5	5	100.00%
	小计		5	5	100.00%
	合计			24	20

1. 产出数量（指标分值 6 分）（得分 6 分）

（1）项目土建安装施工完成情况（指标分值 6 分）（得分 6 分）

经查阅项目监理资料、验收资料及实地调研，武威市凉州医院异地迁建项目在 2018 年 4 月开工建设，于 2020 年 12 月 31 日启动搬迁，2021 年 5 月完工并投入运行，现已建成行政楼、急诊楼、医技楼、医疗业务楼、感染楼各 1 幢，住院楼 2 幢，同时配套建设了室外管网、硬化、绿化、亮化及相关附属工程，项目完成率为 100%。

根据评分标准，武威市凉州医院异地迁建项目已完成所有建

设内容，项目完成率为 100%，指标共计得分 6 分。

2. 产出质量（指标分值 6 分）（得分 3 分）

（1）项目土建安装施工质量达标情况（指标分值 6 分）（得分 3 分）

经查阅项目资料，由于疫情影响截至绩效评价实施阶段，项目各标段正处于验收阶段，故无法判断各标段工程质量是否符合行业、技术标准；2022 年 6 月，武威市凉州医院组织监理单位、施工单位进行了武威市凉州医院异地迁建项目观感验收，针对各施工单位提出了整改问题清单，并要求各施工单位组织人员对提出的质量问题进行整改，整改完成后上报整改结果。

根据评分标准，项目各标段正处于验收阶段，故无法判断各标段工程质量是否符合行业、技术标准，扣 3 分；武威市凉州医院组织进行项目观感验收，在验收中发现的问题及时进行了整改，得 3 分。指标共计得分 3 分。

3. 产出时效（指标分值 3 分）（得分 3 分）

（1）项目实施进度及时性（指标分值 4 分）（得分 3 分）

经查阅项目招投标及合同资料，武威市凉州医院异地迁建项目在 2018 年 4 月开工建设，2021 年 5 月完工并投入运行，项目实际建设周期为 39 个月，项目计划建设周期 34 个月，实际进度超过计划时间 5 个月。

根据评分标准，项目超过计划周期但未造成重要影响，扣 1 分，指标共计得分 3 分。

（2）形成资产及时性（指标分值3分）（得分3分）

根据《武威市凉州医院管理制度汇编》，项目验收后，由资产管理部门开具入库单，填写资产卡，经各级主管领导审批后完成资产入库。截至绩效评价实施阶段，由于项目未完成竣工验收，项目整体尚未形成资产，待验收后由资产管理部门开展入库登记工作。

根据评分标准，由于项目尚未竣工验收，依据入库流程，项目整体尚未形成资产，待验收后由资产管理部门开展入库登记工作，指标得分3分。

4. 产出成本（指标分值5分）（得分5分）

（1）项目成本控制情况（指标分值5分）（得分5分）

武威市凉州医院异地迁建项目概算投资130,000.00万元，项目申请新增政府专项债券资金39,000.00万元，经查阅新增政府专项债券资金涉及的土建安装施工相关合同、招标控制价和记账凭证，新增政府专项债券资金用于项目土建工程、装饰装修工程、净化工程、设备采安装、高压氧舱工程、附属建筑工程、工程咨询费、监理费用、勘察费用等项目相关费用，新增政府专项债券资金支出与计划一致，新增政府专项债券资金预算执行率为100%，成本控制在新增政府专项债券资金计划成本内。

根据评分标准，1.项目新增政府专项债券资金实际成本控制在新增政府专项债券资金计划成本内；2.债券资金使用不存在闲置增加资金占用成本情况，指标共计得分5分。

（四）项目效益情况

武威市凉州医院异地迁建项目绩效评价效益类指标分别从社会效益、可持续影响、满意度三个方面进行评价分析。各项指标具体得分情况如下表所示：

表 5-5 项目效益类各项指标绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
效益	社会效益	满足区域群众医疗保健需求	3	2.74	91.33%
		提升医疗服务便捷度	3	2.51	83.67%
		平衡区域间医疗资源	3	2.40	80.00%
	小计		9	7.65	85.00%
	可持续影响	支持凉州区医疗服务长远发展	3	2.61	87.00%
	小计		3	2.61	87.00%
	满意度	社会公众满意度	7	5.35	76.43%
	小计		7	5.35	76.43%
	合计			19	15.61

1. 社会效益（指标分值 9 分）（得分 7.65 分）

（1）满足区域群众医疗保健需求（指标分值 3 分）（得分 2.74 分）

随着凉州区建设的快速发展，城镇化水平提高，城镇人口迅速增多，城乡居民基本医疗保健需求普遍增加，而凉州医院医疗服务已不能满足城乡居民的就医需求及重大灾害、事故、疫情应急处理，迫切需要建设一个直接服务于社会公众和广大农民，且规模合理、功能齐全的医院，筑起一道有效保障全区人民身体健

康和生命安全的防线，满足城乡居民基本医疗保健需求。武威市凉州医院异地迁建项目的实施，完善了凉州医院功能，为凉州区103万人民以及周边各乡镇群众提供了更优质的医疗保健服务，项目实施后满足区域群众医疗保健需求效益显著；根据社会公众满意度问卷调查结果，65.22%的社会公众认为凉州医院迁建后医院的科室设置可以满足就医需求，本题平均分为8.26分。

根据评分标准，1.项目实施后满足区域群众医疗保健需求效益显著，得1.5分；2.根据社会公众满意度问卷调查结果，得分 $=8.26/10*1.5=1.24$ 分。指标得分共计2.74分。

（2）提升医疗服务便捷度（指标分值3分）（得分2.51分）

迁建以前的凉州医院业务用房无法完全按有利于诊疗规范、方便病患的要求设置门诊、医技、住院用房，过于分散的功能设置状况，使病患做检查、就诊非常不方便，既不好找又费时，而且业务用房基础设施和建设标准较低，诊疗环境差，病房不达标，服务流程和功能布局已不适应医院发展的需要，也不能满足病患的需求。武威市凉州医院异地迁建项目的实施，提高了武威市凉州医院服务质量，创造清洁、舒适、温馨、人性化的就医环境，提供完善的服务设施，为患者提供方便、便捷的医疗服务；根据社会公众满意度问卷调查结果，47.83%的社会公众认为凉州医院迁建后改善了凉州医院的就医条件，提升了医疗服务便捷度，本题均分为6.74分。

根据评分标准，1. 项目实施后提升医疗服务便捷度效益显著，得 1.5 分；2. 根据社会公众满意度问卷调查结果，得分 = $6.74/10 \times 1.5 = 1.01$ 分。指标得分共计 2.51 分。

（3）平衡区域间医疗资源（指标分值 3 分）（得分 2.4 分）

迁建以前的武威市凉州医院周边是老城区医院分布相对比较集中的地带，武威解放军陆军医院和武威职业学院直属附属医院与武威市凉州医院距离均不足 1 公里，老城区医院相对集中，而天马湖东区没有规模较大的医院，不利于天马湖东区的发展。武威市凉州医院异地迁建项目的实施，解决了医疗资源局分布不均的问题，医院的迁建为天马湖东区周边群众提供便利的医疗服务，平衡了武威市凉州区医疗资源；根据社会公众满意度问卷调查结果，36.23%的社会公众认为凉州医院迁建后切实解决了凉州区医疗资源分配不均的问题，本题均分为 6.01 分。

根据评分标准，1. 项目实施后平衡区域间医疗资源效益显著，得 1.5 分；2. 根据社会公众满意度问卷调查结果，得分 = $6.01/10 \times 1.5 = 0.90$ 分。指标得分共计 2.4 分。

2. 可持续影响（指标分值 3 分）（得分 2.61 分）

（1）支持凉州区医疗服务长远发展（指标分值 3 分）（得分 2.61 分）

凉州医院异地迁建后，医院的规模、床位数、日门诊量等将进一步扩大，通过完善环境设施和添加医疗设备，科研攻关和引进新技术项目，提高了医护人员的技术实力，提高了整体服务水

平，使武威市凉州医院的发展再上一个新台阶，从而促进了武威市凉州区医疗服务水平的长远发展；根据社会公众满意度问卷调查结果，56.52%的社会公众认为凉州医院迁建更有利于凉州医院的长远发展，本题均分为 7.39 分。

根据评分标准，1. 项目实施后支持凉州区医疗服务长远发展，得 1.5 分；2. 根据社会公众满意度问卷调查结果，得分 $=7.39/10*1.5=1.11$ 分。指标得分共计 2.61 分。

3. 满意度（指标分值 7 分）（得分 5.35 分）

（1）社会公众满意度（指标分值 7 分）（得分 5.35 分）

评价组通过现场访谈、线上发布电子问卷的方式，对武威市凉州医院异地迁建项目运营后的效益发挥情况、社会公众对凉州医院的满意度情况开展调查。本次共收集有效调查问卷 69 份。根据对调查问卷统计结果的分析，对在诊就医的 69 人满意度问卷进行赋值打分，得分为 76.38 分，受访公众中 97% 的群众来自医院周边街道社区，62.34% 的患者来医院门诊就诊，通过体验医疗服务，普遍认为医院就医交通较为便利，就诊较为便捷，医院科室设置、医护和床位数量能够满足大部分就医需求，医院的投入运营一定程度上缓解了就医难的问题，对缩小本省与发达地区医疗差距有促进作用，项目总体满意度较高。

根据评分标准，通过问卷调查，公众对妇女儿童医疗综合体项目的满意程度得分为 76.38 分，根据调查问卷的满意度按比例得分，满意度 = 问卷得分 / 问卷满分分值 * 指标分值

=76.38/100*7=5.35 分。

六、存在的问题及原因分析

（一）绩效目标设置不全面，指标值不清晰

武威市凉州医院异地迁建项目申请新增政府专项债券资金时填报了《武威市凉州医院异地迁建项目预算项目绩效目标表》。绩效目标与实际工作内容具有相关性，但项目绩效目标未能反映项目融资成本、偿债风险等内容；绩效目标分解为 3 个一级绩效指标，8 个二级绩效指标和 16 个三级指标，但二级指标“数量”下设三级指标未能反映预期提供的公共产品和服务数量，部分绩效指标不能够通过清晰可衡量的指标值反映预期达到的目标，具体为：“数量指标”设置三级指标“异地迁建项目投资使用额”“申请政府专项债”，不能反映项目建设目标的数量情况；“成本指标”设置三级指标“成本控制有效性”指标值为“有效”，指标值未能细化、量化用数值描述。

（二）项目新增政府专项债事前评估报告论证不充分

武威市凉州医院异地迁建项目开展了专项债事前绩效评估，并编制了《事前绩效评估报告》，评估报告内容和结论对项目立项必要性、投入经济性、绩效目标合理性、实施方案可行性、筹资合规性进行了简短描述，评估论证不充分，未对重点论证方面进行论证分析，如：项目建设投资合规性与项目成熟度、项目资金来源和到位可行性、项目收入成本收益预测合理性、债券资金需求合理性、项目偿债计划可行性和偿债风险点等。

（三）新增政府专项债券收支未单独核算，未制定新增政府专项债券收支风险预案

经查阅凉州医院财务资料，申请新增政府专项债券资金与项目其他资金混淆核算，新增政府专项债券收支、还本付息和专项收入未设置专门的预算收支科目单独核算；武威市凉州医院未制定新增政府专项债券收支不及预期的风险预案，缺少对可能存在偿债风险的防范对策。

（四）项目管理规范性有待提高

武威市凉州医院异地迁建项目在项目管理过程中存在监理记录不完整、监理资料不齐全的问题，具体为：监理日志内容不完整，开工日期、施工内容、施工情况、监理巡检记录等重要事项在监理日志和施工日志中未如实记录。武威市凉州医院异地迁建项目未制定项目工程及设备采购等验收管理办法。

七、相关建议

（一）提升预算编制和绩效目标申报水平

建议武威市凉州医院严格按照《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（财预〔2021〕61号）“绩效目标要尽可能细化量化，能有效反映项目的预期产出、融资成本、偿债风险等”要求，制定绩效目标和指标值，注意新增政府专项债券有关特性指标的设定。填写绩效目标申报表时，依据项目的功能特性，预计项目实施在一定时期内所要达到的总体产出和效果，确定项目所要实现的总体目标，并以定量和定性

相结合的方式表述；对项目支出总体目标进行细化分解，从中概括、提炼出最能反映总体目标预期实现程度的关键性指标，并将其确定为相应的绩效指标，着重突出产出、成本、效益、可持续影响力和服务对象满意度等核心绩效指标；通过收集相关基准数据，确定绩效标准，结合项目预期进展、预计投入等情况，确定绩效指标的具体数值，尽可能做到量化细化、可衡量、可对比。

（二）落实新增政府债券申报主体责任，强化事前绩效评估论证

申请专项债券资金前，项目单位或项目主管单位要对申请的专项债券资金开展事前绩效评估，建议武威市凉州医院按照《财政部关于印发〈地方政府专项债券项目资金绩效管理办法〉的通知》（财预〔2021〕61号）文件要求开展事前绩效评估，补充完善专项债券事前绩效评估报告。事前绩效评估要判断项目申请新增政府专项债券资金支持的必要性和可行性，重点论证项目实施的必要性、公益性、收益性；项目投资合规性与项目成熟度；项目资金来源和到位可行性；项目收入、成本、收益预测合理性；债券资金需求合理性；项目偿债计划可行性和偿债风险点；绩效目标合理性等方面。

（三）单独核算新增政府专项债券，规范管理防范偿债风险

建议武威市凉州医院严格遵守国家专项资金管理制度规定，对专项资金实行专账、专户管理。债券资金分账管理，新增政府

专项债券资金与单位自身资金分别开立项目债券资金托管账户和偿债资金账户，资金托管账户专门用于新增政府专项债券资金的接收、存储及划转；偿债资金账户专门用于项目专项收入和项目运营支出费用的接收、存储和划转；设立运营收入预测预警机制，如发现收入预测不能完全覆盖债券当年环保付息风险时，提醒运营单位调整运营方案，保障项目收入应该能够完全覆盖债券当年还本付息的规模。

（四）规范项目管理，提高项目管理水平

针对项目管理规范性不足的问题，建议武威市凉州医院从以下几点规范管理，提高项目管理水平，一是项目建设单位和监理单位加强对施工单位管理，要求施工单位规范填写施工日志、整理监理资料，对记录不详细不规范的施工日志按要求进行整改；二是加强有关工程项目管理制度体系建设，对现有工程项目管理制度进行完善，形成完整的管理制度体系，如制定项目工程及设备采购等验收管理办法；三是武威市凉州医院在项目竣工后催促承包方尽快提交竣工资料，按照国家及省市有关法律法规及行业标准进行分项工程验收。

八、附件

附件 1：绩效评价指标体系

附件 2：项目问题清单

附件 3：调查问卷统计分析

附件 1 绩效评价指标体系

武威市凉州医院异地迁建项目（新增政府专项债券支持项目）绩效评价指标体系

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
决策	20	项目立项	7	举债机制健全性	4	债务项目申请、设立是否符合法律法规、相关政策和发展规划等，用以反映和考核专项债项目立项的举债机制健全情况。	1. 项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得 1 分，否则不得分； 2. 项目按照规定程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，得 1.5 分，否则不得分； 3. 事前经过必要的可行性研究、编制了资金平衡方案、专家论证、风险评估、专项债事前评估、集体决策等，得 1.5 分，否则不得分。
				项目成熟度	3	项目前期勘察、设计、用地、环评、开工许可等前期工作准备程序的合法合规和充分情况，用以反映和考核债务项目实施前的成熟度情况。	1. 项目勘察、设计、用地、环评、开工许可等前期工作程序完整，得 2 分，否则不得分； 2. 项目建设政府审批程序完整、及时，得 1 分，否则不得分。
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1. 项目有绩效目标，得 0.5 分，否则此项指标不得分； 2. 项目绩效目标与实际工作内容具有相关性，得 0.5 分，否则不得分； 3. 项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，能够有效反映项目的预期产出、融资成本、偿债风险等，得 0.5 分，否则不得分； 4. 绩效目标与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得 0.5 分，否则不得分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
				绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	1. 将专项债资金绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 0.5 分，否则不得分； 2. 通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得 0.5 分，否则不得分； 3. 产出和效益指标设置合理，与实际工作内容相匹配，得 0.5 分，否则不得分； 4. 绩效指标与项目目标任务数或计划数相对应，得 0.5 分，否则不得分。
		专项债券资金安排	9	项目与专项债券支持领域及方向匹配性	3	项目是否符合地方政府专项债券资金支持范围，用以反映和考核项目与专项债券规定支持的领域和方向的相符情况。	专项债券资金使用所属领域和方向属于国家规定的专项债券支持领域和方向，得 3 分；有一项不属于国家规定的专项债券支持领域和方向，扣 0.5 分，扣完为止。
				项目申请专项债券额度与实际需要匹配性	2	项目申请的专项债券额度是否合理，用以反映和考核项目申请额度与实际需要的相符情况。	该项目申请的专项债券资金与项目建设的实际需要相匹配，得 2 分；与项目建设的实际需要不匹配，不得分。
				项目事前绩效评估规范性	3	项目是否《甘肃省专项债券项目资金绩效管理办法》对申请的专项债券项目资金开展事前绩效评估。	1. 对申请的专项债券项目开展事前绩效评估，得 1.5 分，否则该项指标不得分； 2. 项目按照《甘肃省专项债券项目资金绩效管理办法》要求，进行事前评估并形成评估报告，并且重点论证项目实施的必要性、公益性、收益性、资金来源和到位可行性及债券资金需求合理性，得 1.5 分，否则不得分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
				专项债券资金到位率	1	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	专项债券资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。指标得分=资金到位率×指标满分1分，指标得分不超过满分。
管理	37	专项债券资金管理	19	专项债券预算管理规范性	3	专项债券收支、还本付息和专项收入是否纳入政府性基金预算管理，用以反映和考察财政部门对专项债券的预算管理情况。	1. 专项债券收支、还本付息和专项收入纳入政府性基金预算管理，得 1.5 分，否则不得分； 2. 专项债券收支、还本付息和专项收入按照专门设置的预算收支科目单独核算和全面管理，得 1.5 分，否则不得分。
				债券资金使用合规性	3	专项债券资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目专项债券资金的规范运行情况。	1. 专项债券使用符合国家财政法规、财务管理制度及专项债券资金管理的规定，仅用于项目建设有关支出，得 0.5 分，否则不得分； 2. 资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分，否则不得分； 3. 资金使用符合项目预算批复、合同规定的用途，得 1 分，否则不得分； 4. 无债券资金闲置现象，得 0.5 分，否则不得分； 5. 债券资金使用存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，则上述均不得分。
				资产备案和产权登记情况	1	专项债券项目竣工后资产备案和产权登记情况。	对专项债券项目在竣工后进行资产备案和产权登记手续，得 2 分；否则不得分。
				专项债券本息偿还计划执行情况	2	专项债券的本息偿还是否与计划一致，用于反映	1. 专项债券本息按照规定的时间进行偿还，得 1 分，每出现一次未按期偿还扣 0.25 分，扣完

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
						和考核专项债券本息偿还计划的实际执行情况。	为止； 2. 专项债券本息按照计划额度足额偿还本息，得 1 分，未按计划足额偿还则按比例得分。
				项目收入、成本及预期效益合理性	2	对专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算是否合理，用以反映和考核项目收入、成本及预期效益的合理情况	对专项债券项目的收入、成本和预期收益的测算具有相应的依据，测算依据充分、合理，与项目实际情况相匹配，得 2 分，否则不得分。
				项目预期收益与专项债券规模匹配情况	1	项目全生命周期预期收益与专项债券规模匹配情况。	项目全生命周期预期收益与专项债券规模相匹配，得 1 分；若不匹配，酌情扣分，扣完为止
				专项债券期限结构合理性	1	专项债券的期限与项目期限是否匹配，用以反映专项债券期限结构确定的合理情况。	专项债券期限与该项目建设和运营期限相匹配（统筹考虑投资者需求、分年到期债务分布等因素），得 1 分；专项债券资金发行未考虑该项目建设和运营期限，酌情扣分，扣完为止。
				债券信息管理规范性	2	地方政府专项债券项目信息是否按照规定及时、完整在地方政府债务管理信息系统中录入，相关信息是否按照政府信息公开的有关规定予以公开，用以反映和考核信息管理工作开展落实情况。	1. 地方政府专项债券项目信息按照规定及时、完整的在地方政府债务管理信息系统中进行录入和更新，得 1 分，否则不得分； 2. 项目按照政府信息公开的有关规定和要求，将地方政府专项债券项目的有关信息在相关平台上进行公开，得 1 分，否则不得分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
				预算执行率	1	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出专项债券资金/实际到位专项债券资金）×100%。 指标分值=预算执行率×满分值 1 分，指标得分不超过满分。
				财务监控有效性	3	项目实施单位是否为保障债券资金的安全、规范运行而采取必要的监控、管理措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的监控情况。	1. 建立或具有资金使用、支出情况的追溯机制，得 0.5 分，否则不得分； 2. 采取财务检查、抽查等监督措施对债券资金的使用进行监控，得 1 分，否则不得分； 3. 制定专项债券收支不及预期的风险预案，得 0.5 分，否则不得分； 4. 定期向上级主管部门上报债务收支信息及可能出现的风险情况，得 1 分，否则不得分。
		项目组织管理	18	项目管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障程度。	1. 制定或具有相应的财务和业务管理制度，得 1 分，缺少财务或业务管理制度其中之一，扣 0.25 分。 2. 管理制度合法、合规，具有可操作性，得 1 分，否则不得分； 3. 业务管理制度覆盖明确的组织管理、采购管理、工程监理、合同管理、质量管理、安全管理、成本管理等内容，得 1 分，未能覆盖以上基本的管理内容则不得分。
				政府采购合规性	3	设计、施工、设备、装潢、服务等采购需求是否合理，项目建设主体、承包商、分包商的采购是否符	1. 按照政府采购相关法律法规的规定确定合理的采购方式，得 1 分，否则不得分； 2. 政府采购的程序及时发布招标采购项目信息并公示招标结果，执行程序规范，得 1 分，否

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
						合程序，用以反映和考核项目政府采购申请的规范性、采购计划备案规范性、信息发布规范及时性、采购流程规范性等。	则不得分； 3. 采购标的符合项目需求，采购价格在控制价之内，处于合理较低的水平，得 0.5 分，否则不得分； 4. 招标采购各项审批文件及资料完整合规，按照招标要求及时完成相关合同的签订，得 0.5 分，否则不得分。
				合同管理完备性	2	合同签订是否规范，合同内容是否完整，是否按照合同履行约定，合同的变更终止等程序是否合法合规，用以反映和考核合同的管理对保障项目顺利实施的约束程度。	1. 合同签订过程合法合规，签约双方与中标通知书相符、签约时间明确，得 0.5 分，否则不得分； 2. 合同内容：各项合同内容完整明确，如标的物价格、履约期限、履约内容、资金支付时间、支付方式、交付时间、验收标准及双方权利义务和具体风险责任与措施等，得 0.5 分，否则不得分； 3. 严格按照约定履行合同无合同纠纷，得 0.5 分，否则不得分； 4. 合同内容变更或终止按照相关程序执行且资料齐全，得 0.5 分，否则不得分。
				项目管理规范性	6	项目是否按照相关标准实施，制度是否执行有效，施工手续是否齐全，完备安全管理是否落实，监理工作是否规范，用以反映和考核项目施工、质量、安全的执行情况。	1. 项目工程建设施工手续完整且条件具备，以施工许可证及监理单位开工令为依据进场施工，得 1.5 分，缺少一项手续扣 0.2 分，扣完为止； 2. 项目按照国家、行业相关标准实施，按照批复以及项目管理制度有效执行，得 1.5 分，发现一不符合要求扣 0.2 分，扣完为止；

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
							3. 按照安全管理要求，对施工现场、人员安全、消防安全、环保等方面严格管理，落实安全责任，无安全事故发生，得 1.5 分，否则不得分； 4. 采购资质符合的监理单位，监理记录完整真实，监理资料齐全，得 1.5 分，监理记录不完整或监理资料不齐全扣 1 分，监理资料作假、无监理记录或监理资料不得分。
				项目验收规范性	2	是否按照相关规范和标准对项开展验收，用以反映和考核验收机制对项目质量的保障程度。	1. 具有项目工程及设备采购等验收管理办法，验收流程清晰，得 0.5 分，否则不得分； 2. 依据国家及相关行业、技术标准进行各标段工程质量及设备的验收工作，验收资料合规且完整，得 1 分，每出现一个标段； 3. 对各项验收中发现的问题进行及时整改完善，并形成相关整改记录文件，得 0.5 分，否则不得分。
				外部监督发现问题整改情况	2	是否及时对同级人大、审计等部门及上级部门巡视及监督发现的为进行整改。	外部监督发现问题以实质性纠错的方式予以全部整改落实，得 2 分；已采取措施着手整改但尚未完全整改到位的问题明确了后续落实方案和时间计划，得 1 分；未整改不得分；
产出	24	产出数量	6	项目土建安装施工完成情况	6	项目建设内容完成情况与预算、概算、设计是否相符，用以反映和考核建设产出数量目标的实现程度。	项目完成率=（实际完成建设任务数/计划建设任务数）*100%，指标得分=项目建设安装完成率*指标满分值 6 分，指标得分不超过满分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
		产出质量	6	项目土建安装施工质量达标情况	6	项目建设内容施工质量达标情况，用以反映和考核建设产出质量目标的实现程度。	实际完工的各标段分项验收一次性合格，与项目设计和批复的用途一致，得6分，否则按合格比例得分。
		产出时效	7	项目实施进度及时性	4	项目实施进度是否符合工期计划要求。	按工期计划完成该项目或阶段性工程，得4分，按计划完成建设的情况，延期短未造成重要影响扣1分；延期时间较长且影响项目整体建设的，扣除2分。
				形成资产及时性	3	项目形成的资产是否及时入账。	已竣工的各标段资产验收后及时登记入账，得3分，否则按已登记入账的比例得分。
		产出成本	5	项目成本控制情况	5	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	1. 项目成本控制情况=项目建设实际成本/项目建设计划成本*100%，指标得分=项目成本控制情况*指标满分5分，指标得分不超过满分。（实际成本：项目单位如期、保质保量完成既定目标产生的实际支出；计划成本：项目单位为完成建设目标计划安排的支出。） 2. 债券资金使用存在闲置后，增加资金占用成本，则上述不得分。
效益	19	社会效益	9	满足区域群众医疗保健需求	3	考核项目实施对满足群众周医疗保健需求的程度。	1. 通过实地调研及查阅资料项目实施后满足区域群众医疗保健需求效益显著，得1.5分，一般得0.5分，不显著不得分。 2. 依据问卷调查结果，项目实施后满足区域群众医疗保健需求效益，根据问卷满意率得分，调查问题平均得分/问题满分分值*指标分值1.5分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
				提升医疗服务便捷度	3	考核项目实施对提升医疗服务保障水平、提高医疗服务便捷的程度	1. 通过实地调研及查阅资料项目实施后提升医疗服务便捷度效益显著，得 1.5 分，一般得 0.5 分，不显著不得分。 2. 依据问卷调查结果，项目实施后提升医疗服务便捷度效益，根据问卷满意率得分，得分=调查问题平均得分/问题满分分值*指标分值 1.5 分。
				平衡区域间医疗资源	3	考核项目实施对区域间医疗资源的平衡情况。	1. 通过实地调研及查阅资料项目实施后平衡区域间医疗资源效益显著，得 1.5 分，一般得 0.5 分，不显著不得分。 2. 依据问卷调查结果，项目实施后平衡区域间医疗资源效益，根据问卷满意率得分，调查问题平均得分/问题满分分值*指标分值 1.5 分。
		可持续影响	3	支持凉州区医疗服务长远发展	3	考核项目实施对支持凉州区医疗服务长远发展情况。	1. 通过实地调研及查阅资料项目实施后支持凉州区医疗服务长远发展效益显著，得 1.5 分，一般得 0.5 分，不显著不得分。 2. 依据问卷调查结果，项目实施后支持凉州区医疗服务长远发展的效益，根据问卷满意率得分，调查问题平均得分/问题满分分值*指标分值 1.5 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	评分标准
		满意度	7	社会公众满意度	7	考核社会公众对项目实施的认可程度。	通过问卷调查，了解公众对武威市凉州医院异地迁建项目的满意程度，根据调查问卷的满意度按比例得分，满意度=问卷得分/问卷满分分值*指标分值7分。
合计	100	-	100	-	100	-	-

附件 2 项目问题清单

武威市凉州医院异地迁建项目绩效评价问题清单

序号	问题分类	项目责任单位	问题描述
1	项目决策方面存在的问题	凉州医院	1. 绩效目标设置不全面，指标值不清晰； 2. 项目专项债事前评估报告论证不充分
2	资金管理方面存在的问题	凉州医院	1. 新增政府专项债券收支未单独核算，未制定新增政府专项债券收支风险预案。
3	项目管理方面存在的问题	凉州医院	1. 监理记录不完整、监理资料不齐全的问题； 2. 未制定项目工程及设备采购等验收管理办法。
4	项目产出方面存在的问题	凉州医院	1. 项目各标段正处于验收阶段，故无法判断各标段工程质量是否符合行业、技术标准； 2. 项目建设超过计划周期。
5	项目效益方面存在的问题	-	-
6	其他问题	-	-
备注：无			

附件 3 调查问卷统计分析

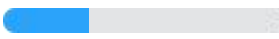
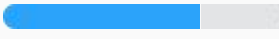
武威市凉州医院异地迁建项目满意度调查问卷

尊敬的先生/女士：

您好！我们是承担本次绩效评价的第三方机构，针对武威市凉州医院异地迁建项目实施满意度邀请您进行本次问卷填写，整份问卷的填写大约需要 3 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查！

一、基本信息


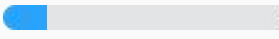
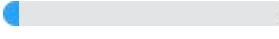
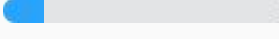
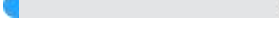
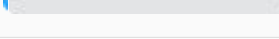
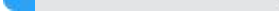
1. 您的性别？ [单选题]

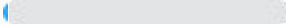
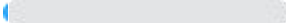
选项	小计	比例
男	21	 30.43%
女	48	 69.57%
本题有效填写人次	69	

2. 您是患者还是患者家属？ [单选题]




选项	小计	比例
患者	11	 15.94%
家属	58	 84.06%
本题有效填写人次	69	

3. 您居住在哪个街道？ [单选题]











选项	小计	比例
东大街街道	29	 42.03%
西大街街道	11	 15.94%
东关街街道	4	 5.8%
西关街街道	10	 14.49%
火车站街道	4	 5.8%
地质新村街道	1	 1.45%
荣华街街道	8	 11.59%

武威市其他县区	1	 1.45%
其他市县	1	 1.45%
本题有效填写人次	69	

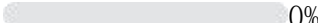
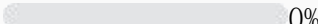
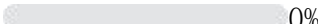
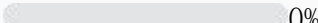
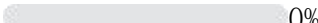
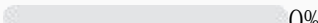
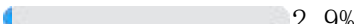
4. 患者前来门诊就诊还是住院？ [单选题]

选项	小计	比例
门诊就诊	43	 62.32%
急诊就诊	6	 8.7%
住院	20	 28.99%
本题有效填写人次	69	

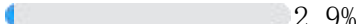
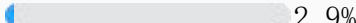

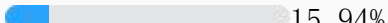
5. 患者在哪个科室就医？ [单选题]

选项	小计	比例
心血管内科	7	 10.14%
呼吸内科	1	 1.45%
神经内科	0	0%
内分泌内科	3	 4.35%
消化内科	0	0%
血液肾内科	10	 14.49%
中医科	4	 5.8%
风湿免疫科	0	0%
肿瘤老年病科	1	 1.45%
重症医学科（SICU）	0	0%
小二重症医学科 急诊科	6	 8.7%
普外一科	2	 2.9%
骨科	5	 7.25%
普外二科	3	 4.35%
普外三科	0	0%

神经外科	0	0%
胸心外科	1	1.45%
泌尿外科	1	1.45%
乳腺外科	0	0%
肛肠外科	1	1.45%
妇产科	0	0%
儿一科	0	0%
儿二科	2	2.9%
儿童保健	0	0%
口腔科	3	4.35%
职业病科	0	0%
临床营养科	0	0%
眼科	0	0%
耳鼻喉科	1	1.45%
麻醉手术科	1	1.45%
介入医学科	5	7.25%
疼痛科	0	0%
康复理疗科	1	1.45%
皮肤科	1	1.45%
染性疾病科	1	1.45%
健康体检科	0	0%
放疗科	5	7.25%
呼吸介入科	2	2.9%
超声医学科	0	0%
内镜科	0	0%
心电医学科	0	0%
脑电图室	0	0%


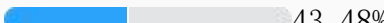

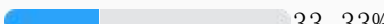
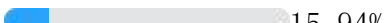
病理科	0	 0%
检验科	0	 0%
输血科	0	 0%
高压氧治疗科	0	 0%
放射科	0	 0%
肿瘤综合治疗科	0	 0%
医技科	2	 2.9%
本题有效填写人次	69	

6. 患者的年龄？ [单选题]


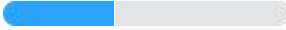

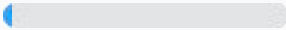
选项	小计	比例
12 岁以下	2	 2.9%
13-18 岁	2	 2.9%
19-60 岁	54	 78.26%
60 岁以上	11	 15.94%
本题有效填写人次	69	

二、基础问题

7. 您选择来这家医院就医的原因是什么？（可多选） [多选题]


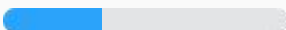
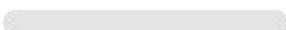
选项	小计	比例
三级综合性医院	46	 66.67%
专科医疗水平位居前列	32	 46.38%
医护人员服务热情	46	 66.67%
排队候诊时间短	30	 43.48%
环境好	46	 66.67%
交通便利	23	 33.33%
其他	11	 15.94%
本题有效填写人次	69	

8. 您在候诊排队的时间长吗？ [单选题]

选项	小计	比例
15 分钟之内	34	 49.28%
15-30 分钟	27	 39.13%
30-60 分钟	6	 8.7%
60 分钟以上	2	 2.9%
本题有效填写人次	69	

9. 您认为医院的科室设置是否能满足就医需求？ [单选题]

本题平均分：8.26


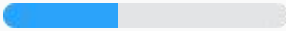
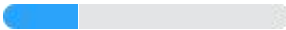
选项	小计	比例
可以满足	45	 65.22%
基本满足	24	 34.78%
不能满足	0	 0%
本题有效填写人次	69	

10. 您认为前来医院就医交通是否便利？ [单选题]

选项	小计	比例
是	40	 57.97%
否	29	 42.03%
本题有效填写人次	69	

11. 您认为凉州医院迁建是否解决了交通不畅、停车难、出车难等现象？ [单选题]

本题平均分：5.36

选项	小计	比例
切实解决	23	 33.33%
有一定缓解	28	 40.58%
仍然困难	18	 26.09%
本题有效填写人次	69	

三、效益问题

12. 您认为目前医院配备的医护人员和住院床位数量是否能满足患者需求？ [单选

题]

本题平均分：7.25

选项	小计	比例
完全满足	36	52.17%
基本满足	28	40.58%
不能满足	5	7.25%
本题有效填写人次	69	

13. 您认为凉州医院迁建是否改善了凉州医院的就医条件，提升了医疗服务便捷度？

[单选题]

本题平均分：6.74

选项	小计	比例
切实改善	33	47.83%
有一定改善	27	39.13%
未改善	9	13.04%
本题有效填写人次	69	

14. 您认为凉州医院迁建是否解决了凉州区医疗资源分配不均的问题？ [单选题]

本题平均分：6.01

选项	小计	比例
切实解决	25	36.23%
有一定缓解	33	47.83%
未解决	11	15.94%
本题有效填写人次	69	

15. 您认为凉州医院迁建是否更有利于凉州医院的长远发展？ [单选题]

本题平均分：7.39

选项	小计	比例
有利	39	56.52%
一般	24	34.78%
不利于	6	8.7%

本题有效填写人次	69	
----------	----	--

16. 您对医院的就诊环境是否满意？ [单选题]

本题平均分：9.2

选项	小计	比例
满意	58	84.06%
一般	11	15.94%
不满意	0	0%
本题有效填写人次	69	

17. 您对医院的医疗技术水平是否满意？ [单选题]

本题平均分：8.55

选项	小计	比例
满意	50	72.46%
一般	18	26.09%
不满意	1	1.45%
本题有效填写人次	69	

18. 您对医护人员及工作人员的服务态度是否满意？ [单选题]

本题平均分：9.2

选项	小计	比例
满意	60	86.96%
一般	7	10.14%
不满意	2	2.9%
本题有效填写人次	69	

19. 您对医院的建设总体是否满意？ [单选题]

本题平均分：8.41

选项	小计	比例
满意	50	72.46%
一般	16	23.19%

不满意	3	4.35%
本题有效填写人次	69	

20. 您对该医院的医疗服务、运行管理等各方面还有哪些意见或建议？ [填空题]

序号	答案文本	序号	答案文本	序号	答案文本
1	无	24	无	47	无
2	无	25	无	48	无
3	无	26	无	49	无
4	无	27	无	50	无
5	无	28	无	51	无
6	无	29	电动车都没地方停，看个病风吹日晒，不知道领导开的小车看不见还是怎么的。	52	无
7	无	30	无	53	无
8	你们的保安比公安牛逼，做个核酸护士态度恶劣至极，本来是去求医，被你们的保安把病都气下了	31	无	54	无
9	无	32	医技楼实行语音播报检查科室，检查项目，科室位置，需要准备什么，方便老年人找不到检查地方的困扰	55	无
10	无	33	无	56	无
11	满意	34	无	57	无
12	无	35	无	58	无
13	无	36	无	59	无
14	无	37	就是医院太远了，老人看病不方便	60	无
15	无	38	无	61	无
16	无	39	无	62	无
17	食堂不行	40	无	63	无
18	无	41	无	64	无
19	食堂难吃太贵	42	无	65	无
20	无	43	无	66	无

序号	答案文本	序号	答案文本	序号	答案文本
21	无	44	无	67	无
22	无	45	无	68	没建议
23	无	46	无	69	无

题目平均分之和：76.38